

Как подготовиться к профилактическому визиту Роскомнадзора



Что сделать уже сейчас

1. Проверить, есть ли ваша компания в списке и какую категорию риска ей присвоили

Роскомнадзор применяет риск-ориентированный подход*, который подразумевает, что каждому оператору персональных данных (ПДн) присваивается соответствующая категория риска. Проверить категорию можно в [Едином реестре видов контроля](#).

2. Изучить график профилактических визитов, чтобы понять, сколько времени у вас на подготовку

График** на 2026 год выложен на сайте Роскомнадзора («Деятельность» → «Профилактика нарушений обязательных требований») [по ссылке](#).



Как проходит профилактический визит

Профилактический визит проводится в форме беседы с должностным лицом регулятора либо в вашем офисе/на производстве (по месту осуществления деятельности оператора ПДн), либо онлайн — при помощи видео-конференц-связи или мобильного приложения «Инспектор».

Срок проведения визита — не более 10 рабочих дней.

Сотрудники РКН в ходе визита уполномочены проводить следующее:

- Осмотр (в том числе осмотр помещений и территорий) с применением фотосъемки и видеозаписи.
- Опрос (оператора ПДн или его работников) с применением аудиозаписи.
- Получение письменных объяснений: инспектор вправе опросить любого работника, задействованного в процессах обработки ПДн, с последующей фиксацией и сверкой полученных сведений. Данное действие может сопровождаться фотосъемкой и видеозаписью.
- Истребование документов: запрос необходимых материалов и документов, который фиксируется с помощью фото-, аудио- и видеозаписи.
- Инструментальное обследование ИСПДн с применением фотосъемки и видеозаписи.
- Проведение экспертизы с применением фотосъемки и видеозаписи.

Если в ходе визита инспектор выявит нарушения, и до конца визита они не будут устранены, организация получит **предписание** — в нем прописаны фиксированные сроки устранения нарушений. Если не соблюсти их, организация получит штраф.

* Риск-ориентированный подход применяется на основании постановления Правительства от 29.06.2021 г. № 1046 «О федеральном государственном контроле (надзоре) за обработкой персональных данных».

** Роскомнадзор проводит профилактические визиты согласно приказу от 19.12.2025 г. № 390 «Об утверждении Программ профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2026 год».



Рекомендуемые шаги

В идеальном случае на подготовку стоит заложить **не менее двух месяцев**. Если к вам придут уже в апреле, нужно адаптировать предложенную ниже методику и сосредоточиться на самых критичных аспектах.

01. Аудит процессов обработки ПДн

Проверьте:

- > Соответствие целей обработки ПДн целям, закрепленным в документах организации.
- > Отсутствие обработки, несовместимой с заявленными целями сбора ПДн либо осуществляемой в случаях, не предусмотренных законодательством РФ.

02. Проверка организационно-распорядительной документации

На этом шаге обратите внимание на:

- > Полноту и актуальность организационно-распорядительной документации.
- > Правомерность передачи ПДн субъектов за периметр организации — третьим лицам.
- > Наличие актуального уведомления о начале обработки ПДн в реестре операторов.
- > Наличие документов по ПДн на сайте вашей организации. В списке: политика конфиденциальности/Политика об обработке ПДн, форма согласия на обработку ПДн, и т.д.

03. Подготовка работников к взаимодействию с регулятором

- > Назначьте ответственного за организацию обработки ПДн.
- > Обучите работников правилам работы с ПДн.

Если у вас есть вопросы, будем рады помочь

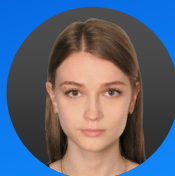


Елизавета Тутова

Ведущий консультант департамента аудита, консалтинга и оценки соответствия



tutova.e@crosstech.ru



Александра Давыдова

Консультант департамента аудита, консалтинга и оценки соответствия



davydova.a@crosstech.ru